

I COMPITI DI CHI SPONSORIZZA UN PROGETTO

Quello dello sponsor di un progetto della Qualità è un ruolo fondamentale in ogni attività progettuale. Lo sponsor rappresenta gli interessi dell'organizzazione e supporta il Responsabile Qualità nella realizzazione della sua attività quotidiana. Il manager gestisce l'attività quotidiana del progetto. Il ruolo dello sponsor, invece, è quello di:

01	identificare il bisogno dell'organizzazione di portare avanti un determinato progetto e farsene portavoce
02	fornire supporto di alto livello al progetto nella fase esecutiva per: 1) accedere alle risorse 2) superare i problemi 3) prendere delle decisioni 4) fare comunicazione sul progetto 5) mantenere alto l'entusiasmo e il sostegno per il progetto all'interno dell'organizzazione 6) persuadere tutti della bontà del progetto
03	definire il contesto aziendale per un progetto, per il manager e per il Responsabile Qualità che lavora con lui, rispondendo a domande del tipo: "perché il progetto è importante e come si inserisce all'interno della strategia dell'organizzazione?"
04	assicurarsi che il Responsabile Qualità gestisca il progetto in modo competente
05	assumersi la responsabilità dell'implementazione dei benefici per l'organizzazione che possono derivare dal completamento del progetto

Uno sponsor di progetto deve avere una posizione tale da garantire il sostegno necessario e deve avere abbastanza tempo a disposizione per svolgere la sua azione di sponsorship. Quest'ultima di rado è un'attività a tempo pieno e può richiedere solo un impegno di una o due ore a settimana. E', tuttavia, un vero e proprio compito che richiede un coinvolgimento attivo. Per questo motivo, solitamente, chi sponsorizza un progetto in ambito Qualità è un rappresentante della Direzione. Uno sponsor di progetto dovrebbe:

01	avere familiarità con le idee e la terminologia del project management
02	riconoscere la relazione tra le proprie azioni e il successo del progetto
03	avere la capacità di indagare e di porre domande, spesso facendosi un'idea generale con le informazioni raccolte da più fonti diverse
04	essere disposto a dedicare un tempo sufficiente per seguire lo stato di avanzamento del progetto